

Số: /BC-UBND

Yên Định, ngày 15 tháng 03 năm 2024

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý 1 năm 2023.

Thực hiện Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2023 của UBND huyện về cải cách hành chính năm 2024. Thực hiện Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2023 của UBND thị trấn Yên Định về Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024; Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2023 về rà soát đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn thị trấn năm 2024. UBND thị trấn Yên Định báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý 1 năm 2024 cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

UBND thị trấn đã triển khai kế hoạch số 340/KH-UBND ngày 30/12/2020 về thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Quyết định số 9589/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND huyện về ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024. Chỉ đạo các ban ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức tập trung tuyên truyền việc triển khai, thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông cũng như công tác cải cách hành chính.

Tiếp tục chỉ đạo thực hiện Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 07/2/2014 của Bộ Tư pháp về hướng dẫn công bố, niêm yết thủ tục hành chính và báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Triển khai Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính Phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; quyết định thành lập Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Quyết định Ban hành kèm theo Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Quy chế Tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Cán bộ, công chức đã có nhận thức về sự cần thiết của cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, giảm thiểu thủ tục cho nhân dân. Thường xuyên chấn chỉnh cán bộ, công chức tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Ủy ban nhân dân thị trấn đã áp dụng nhiệm vụ khoa học và công nghệ “Xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Việt Nam ISO 9001:2015”.

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 128

- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 128

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

- Cập nhật, niêm yết công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của thị trấn các TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố trong các văn bản:

+ Lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch: Quyết định số 2183/QĐ-UBND ngày 25/9/2017; Quyết định số 1817/QĐ-UBND ngày 09/8/2017; Quyết định số 1156/QĐ-UBND ngày 05/6/2018; Quyết định số 206/QĐ-UBND ngày 26/01/2018; Quyết định số 1832/QĐ-UBND ngày 29/8/2018; Quyết định số 805/QĐ-UBND ngày 15/4/2021 của UBND tỉnh Nam Định.

+ Lĩnh vực Lao động thương binh xã hội: Quyết định số 1464/QĐ-UBND ngày 9/7/2021 của UBND tỉnh Nam Định;

+ Lĩnh vực Thi đua khen thưởng: Quyết định số 1241/QĐ-UBND ngày 14/6/2021 của UBND tỉnh Nam Định.

+ Lĩnh vực Tài nguyên môi trường: Quyết định số 2508/QĐ-UBND ngày 19/11/2021 của UBND tỉnh Nam Định.

+ Lĩnh vực Giáo dục - Đào tạo: Quyết định số 1754/QĐ-UBND ngày 17/8/2021 của UBND tỉnh Nam Định.

+ Lĩnh vực Thanh tra: Quyết định số 2170/QĐ-UBND ngày 04/10/2018 ; Quyết định số 2666/QĐ-UBND ngày 29/11/2019 của UBND tỉnh Nam Định.

+ Lĩnh vực Nông nghiệp: Quyết định số 2180/QĐ-UBND ngày 8/10/2021 của UBND tỉnh Nam Định.

+ Lĩnh vực Văn hóa - Xã hội: Quyết định số 140/QĐ-UBND ngày 13/01/2023;

+ Lĩnh vực Tài chính: Quyết định số 1901/QĐ-UBND ngày 1/9/2021 của UBND tỉnh Nam Định.

- UBND thị trấn giao Công chức Văn phòng - Thống kê kết hợp cùng các công chức chuyên môn rà soát, cập nhật sửa đổi, công khai 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của thị trấn được Chủ tịch UBND tỉnh ban hành còn hiệu lực tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả. Đến nay hoạt động này được duy trì rất hiệu quả, kịp thời và đảm bảo theo quy định.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Thực hiện rà soát, thay thế các thủ tục hành chính bị bãi bỏ, sửa đổi; cập nhật bổ sung các thủ tục hành chính ban hành mới được áp dụng tại UBND thị trấn. Tính đến thời điểm báo cáo, UBND thị trấn đã công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả 128 TTHC trên 9 lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị trấn. Cụ thể: Tư pháp (36 thủ tục), Lao động Thương binh & xã hội (46 thủ tục), Văn hóa -

Xã hội (7 thủ tục), Nông nghiệp và phát triển nông thôn (09 thủ tục), Địa chính (2 thủ tục), Nội vụ (15 thủ tục), Giáo dục (05 thủ tục), Thanh tra (07 thủ tục), Lĩnh vực Thành lập tổ hợp tác (03 thủ tục). UBND cấp xã cập nhật, niêm yết công khai các TTHC theo đúng quy định.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

UBND thị trấn thực hiện việc rà soát, đánh giá TTHC theo Kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2024 ban hành kèm theo Quyết định số 151/QĐ-UBND ngày 29/12/2023.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Trong quý 1 năm 2024, các ý kiến của người dân khi thực hiện thủ tục hành chính đã được cán bộ trực tiếp giải quyết TTHC giải thích và hướng dẫn cụ thể nên không có ý kiến, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức nào trên đường dây nóng, địa chỉ gmail, liên quan đến lĩnh vực thuộc phạm vi giải quyết của UBND thị trấn.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Trong quý 1 năm 2024 (số liệu lấy từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/3/2024), Bộ phận Một cửa UBND thị trấn tiếp nhận và giải quyết 293 hồ sơ (trực tuyến: 293 hồ sơ; trực tiếp là 0 hồ sơ) trong đó: Lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch là 289 hồ sơ (Chúng thực 221 hồ sơ, hộ tịch 68 hồ sơ); Lĩnh vực LĐTBXH (Bảo trợ xã hội) là 04 hồ sơ. Tất cả những hồ sơ trên đều được giải quyết theo quy định của pháp luật.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 293 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 202 hồ sơ đạt 68,9% , đúng hạn: 91 hồ sơ đạt 31,1% , quá hạn: 0 hồ sơ

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0; trong đó, trong hạn: 0, quá hạn: 0

- Số lượng hồ sơ thanh toán trực tuyến: 257 với số tiền là 1.139.000đ

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ; UBND thị trấn đã ban hành Quyết định số: 1c/QĐ-UBND ngày 05/01/2022 về việc ban hành Quy chế hoạt động Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả “Một cửa”, “một cửa liên thông”. Việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện đúng quy định theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Quá trình giải quyết hồ sơ được kiểm soát chặt chẽ từ Bộ phận tiếp nhận đến các bộ phận chuyên môn, không để xảy ra tình trạng giải quyết quá hạn hồ sơ của công dân. Tiếp tục thực hiện đơn giản hóa, liên thông các thủ tục hành chính để đảm bảo cho cá nhân, tổ chức đến giao dịch được thuận tiện, tránh lãng phí kinh phí và thời gian giải quyết.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

UBND thị trấn tuyên truyền chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin (CNTT); hướng dẫn tổ chức, doanh nghiệp, nhân dân thực hiện tiếp nhận, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để nâng cao chất lượng phục vụ và tính công khai, minh bạch của cơ quan hành chính Nhà nước; thu hút, định hướng người dân, doanh nghiệp ứng dụng CNTT, tham gia xây dựng Chính quyền điện tử. Công khai niêm yết các thủ tục hành chính điện tử trên cổng thông tin để mọi người dân biết cùng thực hiện

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Căn cứ Quyết định số 9589/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND huyện về ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024; UBND thị trấn Yên Định đã ban hành Kế hoạch số: 30/KH-UBND, ngày 30/12/2023 về cải cách hành chính trên địa bàn thị trấn Yên Định năm 2024 trong đó chỉ đạo thường xuyên quán triệt, tuyên truyền các văn bản của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác cải cách hành chính, như: Nghị định số: 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Kế hoạch số 133/ KH-UBND ngày 21/12/2021 về kế hoạch chuyển đổi số huyện Hải Hậu đến năm 2025 định hướng đến năm 2030, Quyết định số 9589/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND huyện về ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024; Quyết định số 151/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND thị trấn Yên Định về ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024...

Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng (Trang thông tin điện tử của thị trấn, Đài Phát thanh thị trấn) và thông qua các cuộc họp lồng ghép tuyên truyền, phổ biến về chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của tỉnh, huyện và địa phương.

Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC luôn được UBND thị trấn quan tâm chỉ đạo, quán triệt thường xuyên trong các cuộc họp giao ban, họp Ủy ban nhân dân đến mỗi cán bộ, công chức qua cổng thông tin điện tử của tỉnh và huyện... về thực hiện chỉ đạo trong công tác cải cách TTHC; tình hình, kết quả hoạt động kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức của mỗi cán bộ, công chức góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính nhà nước.

Thông qua các cuộc họp, kết hợp đánh giá tình hình thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách hành chính và triển khai nhiệm vụ trong thời gian tới.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Để rút ngắn thời gian các TTHC và thuận lợi cho người dân đến thực hiện TTHC. UBND thị trấn kết hợp công tác kiểm soát TTHC với việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của thị trấn; đến nay, thị trấn đang áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

UBND thị trấn thường xuyên nhắc nhở công chức làm việc tại bộ phận một cửa về kiểm soát và giải quyết các TTHC.

12. Nội dung khác

- Hàng năm UBND thị trấn cử công chức tham dự các lớp tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ do huyện, tỉnh tổ chức.

- Việc thực hiện thu phí, lệ phí được công khai tại bộ phận một cửa và thu theo hướng dẫn quy định của Bộ Tài chính-Bộ Tư pháp.

- Cán bộ, công chức thị trấn được trang bị đầy đủ máy vi tính, máy in, kết nối mạng để giải quyết công việc chuyên môn và ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC, tiếp nhận văn bản chỉ đạo điều hành của cấp trên để thực hiện nhiệm vụ. Tuy nhiên do luân chuyển vị trí công tác nên việc tiếp cận công việc còn một số hạn chế.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát TTHC đã đem lại hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý hành chính nhà nước, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, với các thủ tục hành chính được cải cách theo hướng gọn, đơn giản, dễ thực hiện, đảm bảo 3 giảm: giảm thủ tục, giảm thời gian và giảm chi phí, đồng thời kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

- Sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND tỉnh, sự lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt của UBND huyện cũng như công tác phối hợp giữa các ban ngành, đoàn thể của thị trấn về công tác cải cách hành chính, ý thức trách nhiệm và sự nỗ lực phấn đấu của từng công chức làm công tác CCHC, công chức đầu mối thực hiện kiểm soát TTHC.

- Thường xuyên cập nhật, công bố, công khai, niêm yết thủ tục hành chính kịp thời, phục vụ cho người dân ngày một tốt hơn.

- Các TTHC được giải quyết đúng quy trình, kịp thời không có hồ sơ tồn đọng.

Lúc đầu mới đưa vào sử dụng công chức chuyên môn cũng gặp nhiều khó khăn. Nhưng đến nay khi đã đi vào ổn định thì việc kiểm soát TTHC đã dần dần đạt được kết quả nhất định.

Bên cạnh những kết quả đạt được UBND thị trấn Yên Định vẫn còn gặp một số khó khăn, vướng mắc sau:

Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong việc giải quyết TTHC hiệu quả chưa cao vì khả năng tiếp cận thông tin của người dân còn hạn chế. Mặt khác, người dân vẫn quen với hình thức giao dịch tại bộ phận một cửa để thời gian giải quyết TTHC đảm bảo nhanh gọn, rút ngắn thời gian. Việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích là chưa đạt kết quả vì do tâm lý người dân muốn gửi hồ sơ và nhận kết quả trực tiếp.

Đường truyền của Dịch vụ công trực tuyến đôi lúc còn chậm, vì vậy đã dẫn tới tình trạng thiếu kịp thời, thời gian thực hiện công việc này chiếm khá nhiều. Khi trả kết quả chưa có phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân, đã tuyên truyền trên cổng thông tin thị trấn về TTHC của thị trấn nhưng chưa được thường xuyên.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

Để thực hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính theo chỉ đạo của cấp trên, UBND thị trấn cần tập trung vào các nội dung sau:

- Tổ chức rà soát, thống kê cập nhật công bố thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước theo quy định tại Nghị định 63/2010/NĐ-CP ngày 08/9/2010; Nghị định 48/2013/NĐ-CP ngày 14/4/2013, Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính Phủ.

- Nhận, xử lý, giải quyết trên phần mềm Một cửa điện tử 100% TTHC.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong CCHC; Tiếp tục đăng ký thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến ở mức độ 3, 4 đối với toàn bộ thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện; Thực hiện các giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến.

- Tiếp tục nghiêm túc thực hiện Chỉ thị số 17/CT-TTg ngày 20/6/2014 của Thủ tướng Chính phủ về một số biện pháp chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp bản sao có chứng thực đối với giấy tờ, văn bản khi thực hiện TTHC.

- Đẩy mạnh công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC; Tiếp tục kiện toàn và nâng cao chất lượng cho công chức làm công tác kiểm soát TTHC và cán bộ đầu mối. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo kiểm soát TTHC theo quy định.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Phần mềm Dịch vụ công đôi lúc cập nhật không thành công nên việc xử lý hồ sơ gặp khó khăn.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nâng cao nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC.

Nơi nhận:

- VP Chính phủ (báo cáo)
- VP UBND huyện
- Lưu: VP

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thanh Hưng